

UGOVOR
o korišćenju Internet usluga br.

Ugovorom o korišćenju Internet usluga (u daljem tekstu : Ugovor) , zaključenom u Rumi, dana ____ . ____ .20__ . godine, uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. Kingsnet D.O.O.Veljka Dugoševića 100 Ruma, koje zastupa Čavić Zoran (u daljem tekstu: **Provajder**) i
2. Ime i prezime korisnika internet usluga: _____,
Adresa: _____, JMBG
_____ l.k. br. _____ SUP _____, (u daljem tekstu: **Korisnik internet usluga**)

Ugovor se potpisuje na rok od _____ meseci.

I
Predmet ugovora
Član 1.

Provajder pruža Korisniku internet usluga korišćenja internet usluga. Pod internet uslugama podrazumeva se pružanje usluga servisa Interneta i to: pretraživanje ponude svetske Internet mreže (WWW) , razmenu elektronske pošte (E-mail) i prebacivanje podataka na računar Korisnika (FTP).

Član 2.

Priključenje Korisnika internet usluga na server Davaoca usluga, kojim se omogućava pristup Korisnika na Internet ili na mrežu Provajder, vrši se na jedan od sledećih načina:

1. Preko Ethernet LAN (Kablovske) Infrastrukture
2. Preko Wireless Bežične Veze
3. Provajder garantuje ispravnost ugrađene opreme u roku trajanja ugovora. Garanciji ne podležu adapteri.
4. Oprema se daje korisniku na korišćenje za vreme trajanja ugovorne obaveze.
5. Ukoliko korisnik sam vrši ugradnju Provajder ne garantuje za istu.

II
Cena i sistem plaćanja Član
3.

Cena za korišćenje Internet usluga je u skladu sa Opštim uslovima pružanja internet usluga i Cenovnikom internet usluga. Potpisom na ovom ugovoru korisnik internet usluga potvrđuje da mu je provajder predočio Opšte uslove pružanja internet usluga i Cenovnik internet usluga kao i da iste prihvata u celosti.

Plaćanje internet usluga iz ovog ugovora se vrši po pre-paid sistemu na žiro-račun **310-168737-51** što znači da je korisnik internet usluga obavezan da najpre uplati za usluge koje će mu Provajder pružiti.

Po važećem cenovniku za odabrani paket _____ u iznosu od _____ dinara.

Navedena brzina protoka nije zagantovana, već maksimalna brzina koju korisnik može da ostvari u zavisnosti od izabrane pretplate.

III
Obaveza Provajdera Član 4.

Obaveze Provajdera usluga su da :

1. Omogući Korisniku internet usluga pristup na Internet putem Ethernet LAN (Kablovske) infrastrukture ili bežičnim linkom
2. Obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera, za elektronsku poštu (mail box) i za ličnu prezentaciju
3. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom Korisničkom nalogu
4. Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika
5. Čuva tajnost podataka o Korisniku

IV
Obaveze Korisnika internet usluga Član 5.

Obaveze Korisnika internet usluga su da:

1. Provajderu dostavi potpune i tačne lične podatke , odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Provajdera najmanje 15 dana nakon nastale promene.
2. Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik internet usluga može da saopšti samo ovlašćenom licu Provajdera i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Podatke o nalogu Korisnik internet usluga će dati lično u službenim prostorijama Provajdera ili preko telefona sedišta Provajdera 022/433005.
3. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih opštih uslova i Ugovora o korišćenju Internet usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Provajdera čuva kao poslovnu tajnu.

V
Nedozvoljeno ponašanje Korisnika Član 6.

Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim pravom odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

1. Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja
2. Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine
3. Vršiti delo nelojalne konkurencije
4. Ugrožava ili povređuje lična prava
5. Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača
6. Vršiti distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija
7. Koriste servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
8. "Spam"- ovanje Servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu
9. Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta
10. Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja
11. Vršiti distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama

VI
Odgovornost Korisnika internet usluga za nedozvoljeno ponašanje Član 7.

Korisnik internet usluga odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem

Član 8.

Ukoliko Provajder, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik internet usluga u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder može da:

- pošalje upozorenje Korisniku internet usluga
- suspenduje pristup Internetu Korisnika internet usluga
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku internet usluga
- ukine nalog Korisnika internet usluga

Ukoliko Korisnik internet usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Provajder ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku internet usluga na adresu iz ovog ugovora. Korisnik internet usluga za slučaj raskida ugovora od strane Provajder gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika internet usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. ovih opštih uslova.

Ukoliko korisnik internet usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, Provajder će mu omogućiti da iskoristi iznosa naknade koji do trenutka raskida Ugovora.

VII
Ograničenje odgovornosti Provajdera Član 9.

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da se utiče.

Provajder ne odgovara za nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže, kao ni Ethernet LAN (Kablovske) mreže, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče.

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik internet usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika internet usluga koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koji Korisnik internet usluga razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika internet usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika internet usluga na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik internet usluga je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

VIII
Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Provajdera Član 10.

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica rada Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

IX
Komunikacija između Provajdera i Korisnika Član 11.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera.

X
Prelazne i završne odredbe Član 12.

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave Korisniku internet usluga promeni Opšte uslove pružanja internet usluga uključujući i Cenovnik o čemu je dužan da na uobičajeni način obavesti Korisnika internet usluga.

Član 13.

Sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane će rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, ugovoraju nadležnost suda u Sremskoj Mitrovici.

Član 14.

Ovaj ugovor je sačinjen u (2) dva primerka za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

Kingsnet D.O.O. ,Ruma

Korisnik internet usluga

(Provajder)